

Cartographie des missions en DDPP

Programme 134 : DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES ET DE L'EMPLOI - missions DGCCRF		
Domaine	Missions générales	Missions détaillées
Action 16 - Régulation concurrentielle des marchés	Généralités (rcm) veille économique	Actions collectives en matière de régulation concurrentielle des marchés
		Enquêtes générales d'information pour l'administration centrale
		Autres enquêtes générales d'information dont défense économique
		Pratiques commerciales restrictives - enquêtes générales
	Règles de transparence et relations inter-entreprises	Barèmes, conditions générales et conditions particulières de vente
		Convention non conforme ou non conclue dans les délais
		Enchères inversées à distance
		Economie souterraine (facturation, travail dissimulé)
	Pratiques commerciales restrictives / délit civil	Pratiques discriminatoires
		Obtention d'avantages sans engagement
		Rupture brutale des relations commerciales
		Pratiques commerciales restrictives (non comptabilisées par ailleurs)
	Pratiques commerciales restrictives / délit pénal	Prix minimum imposé
		Revente à perte
		Délais de paiement
		Annonce de prix prohibée
		Manipulation frauduleuse des prix
	Ventes soumises à autorisation	Soldes, liquidations, foires et salons, magasins d'usine etc..
	Pratiques anticoncurrentielles et concentrations	Concentrations
		Ententes
		Exploitation abusive de position dominante ou de dépendance économique
		Prix abusivement bas
		Recherche de pratiques anticoncurrentielles (hors étude sectorielle et hors commande publique)
		Recherche de pratiques anticoncurrentielles dans la commande publique
	Secteurs à réglementation particulière / prix et tarifs publics	Règles spécifiques à certaines professions
		Réglementation et observation des prix (dont tarifs publics et professions réglementées)
	Commande publique	Assistance aux acheteurs publics et participation aux commissions d'appel d'offres
	Régulation du commerce et aides aux entreprises	Equipeement commercial (instruction et contrôle des surfaces de vente)
		Commission de conciliation des baux commerciaux
		Vérification des aides du feaga ou du feader
Actions en faveur du développement durable	Préservation des ressources halieutiques (taille minimale biologique)	
	Actions en faveur de l'environnement (élimination des déchets,...)	

Programme 134 : DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES ET DE L'EMPLOI - missions DGCCRF

Domaine	Missions générales	Missions détaillées
Action 17 - Protection économique du consommateur	Généralités (pec)	Actions collectives en matière de protection économique du consommateur Classement des établissements de tourisme
	Information générale du consommateur et clauses abusives	Pratique commerciale trompeuse Défaut d'emploi de la langue française (offre, mode d'emploi, garantie, factures...) Information générale sur les prix et les conditions de vente Remise de note au consommateur Enquêtes en matière de droit des contrats et des clauses abusives
	Pratiques commerciales réglementées	Vente à distance, VPC, y compris commerce électronique Démarchage à domicile ou téléphonique Jeux, concours, loteries Ventes avec primes Promotions, réductions de prix (hors liquidations ou soldes) Vente de biens d'occasion, dépôt-vente Interventions spécifiques aux secteurs à réglementation particulière
	Pratiques commerciales illicites	Subordination de vente (ventes liées) ou de prestations de service Abus de faiblesse Refus de vente aux consommateurs Envois forcés, ventes à la boule de neige et pyramidale Pratique commerciale agressive
	Services financiers : banque, assurance, crédit	Crédit à la consommation Crédit immobilier Activités intermédiaires pour le règlement des dettes Commission de surendettement
	Relations avec les consommateurs	Subventions aux organisations de consommateurs Relations avec les organisations de consommateurs Relations avec les organisations de consommateurs Prévention et traitement des litiges (hors permanence consommation) Permanence consommation
	Signes de qualité	Label rouge Appellation d'origine (AO, AOC, AOP) Indication géographique protégée (IGP) Spécialité traditionnelle garantie (STG) Agriculture biologique Certification de conformité des produits alimentaires Certification des produits industriels et des services Certifications relatives à l'environnement et au développement durable
	Règles de loyauté	Vérification des autocontrôles de qualité (hors CPMM) Tromperie Falsification Règles d'étiquetage (y compris nutritionnel, OGM...) Provenance et origine (hors signes de qualité tierce partie) Allégations relatives à l'environnement et au développement durable (hors signes de qualité) Contrôle de quantité Vérification des instruments de mesure
	Contrôle import-export, délivrance d'attestations et règles particulières	Exportation de fruits et légumes, fleurs Importation de fruits et légumes, fleurs Vérification des autocontrôles (opérateurs conventionnés) (hors CPMM) Délivrance d'attestations pour l'exportation (hors fruits et légumes) Contrôle phytosanitaire (passeport phytosanitaire) Contrôle des vendanges et casier viticole Autres règles vins et spiritueux

Programme 134 : DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES ET DE L'EMPLOI - missions DGCCRF

Domaine	Missions générales	Missions détaillées
Action 18 - Sécurité du consommateur	Généralités (sécurité)	Actions collectives en matière de sécurité du consommateur
		Actions de prévention en matière des accidents de la vie courante
		Contrôle de la première mise sur le marché produits alimentaires
		Contrôle de la première mise sur le marché produits non alimentaires
		Gestion et surveillance des signalements de produits alimentaires
		Gestion et surveillance des signalements de produits non alimentaires
		Traitement des alertes de produits alimentaires
		Traitement des alertes de produits non alimentaires
	Process, technologies alimentaires et risque environnemental	Vérification des autocontrôles agroalimentaires (hors CPMM)
		Traçabilité des produits alimentaires
		Règles générales d'hygiène des établissements
		Traitements ionisants
		Additifs et auxiliaires technologiques
		Résidus de pesticides
		Contaminants, polluants
		Contamination radioactive
	Sécurité des produits alimentaires	Microbiologie
		Règles générales d'hygiène des denrées
		Respect des règles de température
		Respect des dlc
		Etiquetage de sécurité (allergène, santé...)
	Sécurité des produits non alimentaires réglementés	Vérification des autocontrôles sur les produits non alimentaires réglementés (hors CPMM)
		Traçabilité des produits non alimentaires réglementés
		Respect des exigences de sécurité fonctionnelle
		Respect des avertissements et des informations du consommateur
		Respect des justificatifs de conformité et autres exigences documentaires
		Produits soumis à des règles particulières de mise en vente
	Règles particulières de sécurité des produits non alimentaires réglementés	Matériaux au contact
		Produits phytopharmaceutiques et vétérinaires
		Antiparasitaires, fertilisants et supports de culture
		Contrôle des substances dangereuses
		Sécurité des jouets et des produits de puériculture
Sécurité des produits non alimentaires non réglementés (obligation générale de sécurité)	Vérification des autocontrôles sur les produits non alimentaires non réglementés (hors CPMM)	
	Traçabilité des produits non alimentaires non réglementés	
	Respect de l'obligation générale de sécurité (ogs)	
Sécurité des prestations de service (hors cafés et restaurants)	Vérification des autocontrôles du secteur des services (hors CPMM)	
	Sécurité des prestations soumises à réglementation spécifique	
	Sécurité des prestations non soumises à réglementation spécifique (obligation générale de sécurité)	

Contenu du poste « Administration générale, formations et autres » pour la CCRF

Travaux de direction et d'encadrement
Travaux de coordination et d'animation régionale
Activité des responsables qualité
Audit interne
Travaux liés aux inspections (IGF, IGS)
Travaux de secrétariat
Gestion documentaire collective
Étude et classement de la documentation individuelle
Travaux d'édition et de tirage
Réunions organisées par l'administration centrale
Réunions régionales et interrégionales (conférences, collèges, gr
Réunions de direction, de division ou autre unité de travail
Relations entre directions et laboratoires
Relations entre laboratoires
Relations transfrontalières au sein de l'Union européenne
Travaux avec les institutions communautaires
Travaux liés aux inspections communautaires (OAV)
Relations et coopération internationales (sauf prestations de for
Travaux avec les institutions internationales
Autres
Formations régionales ou locales reçues
Formations dispensées au sein de la DGCCRF
Autres formations reçues

Programme 206 : CARTOGRAPHIE DES MISSIONS MAAPRAT EN DDPP

Domaines	Missions générales	Missions détaillées
Sécurité sanitaire des animaux, des végétaux et des denrées	Assurer la surveillance sanitaire du territoire	Animation du réseau des OVS
		Animation du réseau des vétérinaires sanitaires
		Animation du réseau des laboratoires
		Contrôle des délégations
		Plans de surveillance et de contrôle
		Gestion des prophylaxies des maladies réglementées et des maladies à plan d'urgence, suivi de la mortalité des abeilles
		Elimination des cadavres et déchets animaux
	Assurer la santé et la sécurité sanitaire des animaux	Agrément zoosanitaire et inspection des piscicultures
		Identification et traçabilité des animaux
		Contrôles en pharmacie vétérinaire (fabrication, officine, praticiens)
		Agrément et contrôles en alimentation animale
	Gérer les foyers du domaine animal	Agrément et inspection des centres d'insémination artificielle
		Gestion des foyers de maladies réglementées et des maladies à plan d'urgence
	Gérer les foyers du domaine végétal	Gestion des foyers du domaine végétal
	Assurer la sécurité sanitaire des denrées	Contrôles en production primaire
		Suivi des chartes salmonelles en élevage de volailles
		Contrôles intrants au titre du Paquet Hygiène
		Agrément des établissements
		Mise en conformité des abattoirs et maintien de l'inspection en abattoir
		Inspection des établissements agréés
Inspection des établissements de remise directe		
Mise en conformité des criées		
Contrôle en pharmacie vétérinaire (utilisation du médicament, contrôles en élevage)		
Gestion des non conformités et les alertes		
Qualité de l'alimentation		Contrôle de la qualité nutritionnelle des repas en restauration collective
Protection animale	Contrôle de l'expérimentation animale	Agrément des établissements inspection des établissements agréés autorisation des expérimentateurs
	Protection des animaux de rente	Inspection en élevages de 12 espèces dont majoritairement : bovins, porcins, poules pondeuses, poulet de chair, veaux
		Inspections suite à des plaintes relatives à des animaux maltraités
		Contrôles conditions de transport, délivrance des autorisations des entreprises et des chauffeurs
		Contrôle des conditions de mise à mort (abattoir)
	Protection des animaux de compagnie	Inspections des établissements de vente, refuges et fourrières
		Inspections des élevages, délivrance des certificats de capacité

Domaines	Missions générales	Missions détaillées
PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT	Inspection des installations classées	Instruction des dossiers
		Inspection des installations classées
		Préparation des arrêtés préfectoraux
	Protection de la faune sauvage	Instruction des dossiers : autorisation d'ouverture, certificat de capacité
		Inspection des établissements accueillant des animaux de la faune sauvage
Contrôle des produits échangés, importés et exportés	Contrôler les produits échangés	Animaux vivants
		Agrément des élevages de volailles et œufs à couver pour les échanges
		Passeport phytosanitaire européen
	Contrôler les produits importés	Inspection en PIF, PED, PEC
	Contrôler les produits exportés : certification sanitaire	Animaux vivants
		Denrées animales et d'origine animales
		Végétaux
Prévention des crises et planification de la sécurité nationale	Préparation et mise à jour des plans d'urgence	Animation du réseau des vétérinaires sanitaires
		Réalisation d'exercices avec l'ensemble des partenaires
FONCTIONS SUPPORT	Assurer le fonctionnement courant des structures et un service de proximité aux agents	Administration générale
		Affaires juridiques
		Communication
		Gestion budgétaire et financière
		Logistique immobilière et technique
		Ressources humaines
		Services aux usagers
	Maintenir des systèmes d'information fiables et sécurisés	Mise en place et suivi de plan de sécurité informatique Appui de proximité aux agents Déploiement des applicatifs métiers