

Rencontre DISIC – Organisations syndicales

Point sur le projet SIDSIC

6 mars 2013

Ordre du jour

1. Avancement du programme SIDSIC
2. Point sur les formations
3. Point sur la maturité
4. Travaux sur la convergence technique
5. Point sur le RIE
6. Point sur le règlement intérieur : cycles de travail et astreintes
7. Points divers



1. Avancement du programme SIDSIC

Avancement du programme SIDSIC au 4 mars 2013

Vague 1	
nombre de SIDSIC créés	29/29
nombre de chefs de SIDSIC nommés	29/29
Nombre de listes d'affectation envoyées	27/29

Vague 2	
nombre de SIDSIC créés	28/28
nombre de chefs de SIDSIC nommés	25/28
Nombre de listes d'affectation envoyées	23/28

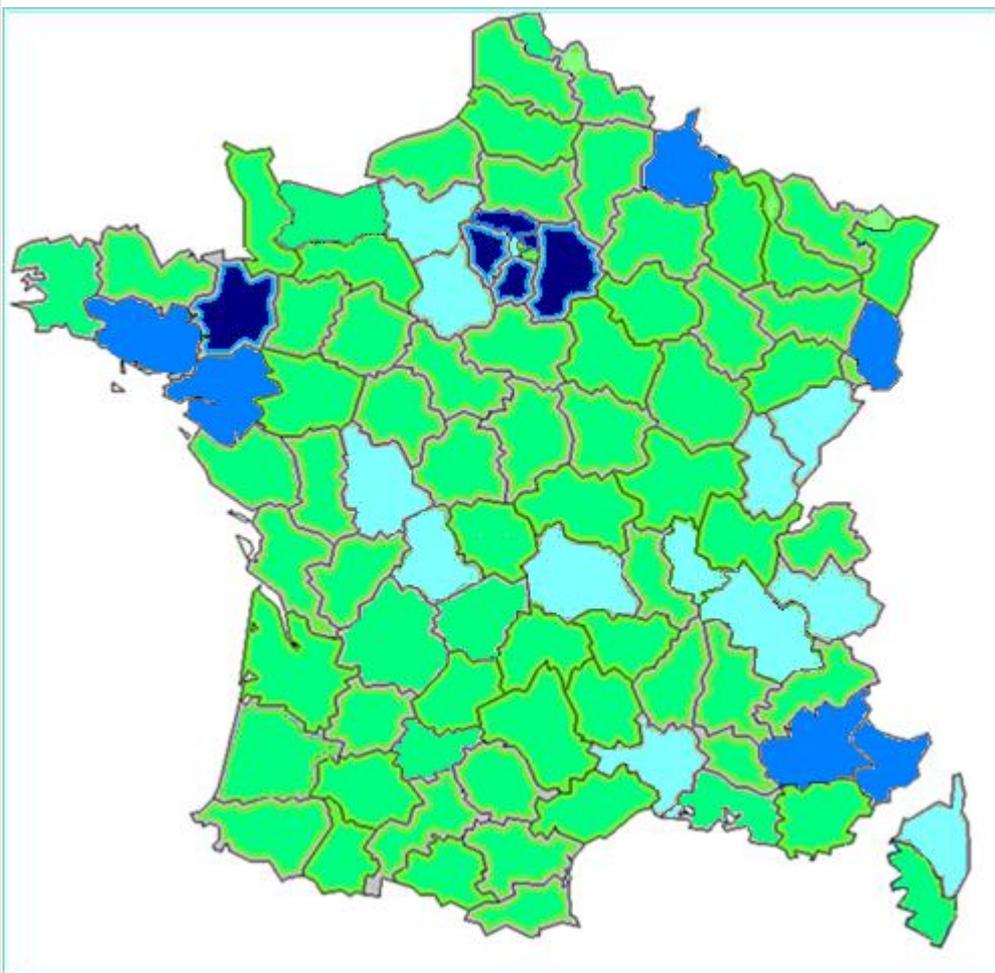
Vague 3	
nombre de SIDSIC créés	33/34
nombre de chefs de SIDSIC nommés	28/34
Nombre de listes d'affectation envoyées	20/34

Vague 4	
nombre de SIDSIC créés	0/5
nombre de chefs de SIDSIC nommés	0/5
Nombre de listes d'affectation envoyées	0/5

Périmètre Global	
nombre de SIDSIC créés	90/96
nombre de chefs de SIDSIC nommés	83/96
listes nominatives des agents envoyées à la DISIC	70/96

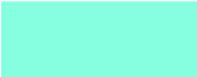
Rappel situation au 5 décembre	
nombre de SIDSIC créés	85/96
nombre de chefs de SIDSIC nommés	81/96
listes nominatives des agents envoyées à la DISIC	47/96

Carte des SIDSIC au 4 mars 2013



Déploiement

nombre de services SIDSIC créés	90/96
nombre de chefs de SIDSIC nommés	83/96
listes nominatives des agents envoyées à la DISIC	70/96

-  départements en attente de création, nomination, affectations
-  départements en attente de nomination du chef de SIDSIC
-  listes d'affectations attendues
-  Construction administrative achevée



2. Point sur les formations

Point sur les formations prise de poste en 2012-2013

Formations prise de poste des chefs de SIDSIC

- **management : 7 sessions 79 chefs de SIDSIC formés**
- **volet technique : 4 sessions 80 agents formés**

*Restent à former en 2013
16 chefs de SIDSIC pour le volet management*

Point sur les formations

- **Formations prise de poste des chefs de SIDSIC en 2012 et 2013 : un bon niveau de satisfaction des agents formés**

- **volet management : 7 sessions 79 agents formés**

	Dates	Nombre	niveau de satisfaction
session 1	29-30 mai-12	10	1 très satisfaits / 9 plutôt satisfaits
session 2	3-4 juillet-12	16	4 très satisfaits / 12 plutôt satisfaits
session 3	4-5 sept.-12	12	4 très satisfaits / 8 plutôt satisfaits
session 4	25-26 sept-12	10	7 très satisfaits / 3 plutôt satisfaits
session 5	13-14 nov-12	15	4 très satisfaits / 11 plutôt satisfaits
session 6	4-5 déc-12	7	4 très satisfaits / 3 plutôt satisfaits
session 7	12-13 févr-13	9	4 très satisfaits / 5 plutôt satisfaits
		79	28 très satisfaits / 51 plutôt satisfaits

- **une formation complémentaire courant 2013**

Point sur les formations

- **Formations prise de poste des chefs de SIDSIC en 2012 et 2013 : une formation jugée utile et nécessaire par les participants**

- **volet technique : 4 sessions 80 agents**

	Dates	Nombre	niveau de satisfaction
session 1	28-juin-12	22	6 très satisfaits / 10 plutôt satisfaits
session 2	25-oct-12	16	9 très satisfaits / 16 plutôt satisfaits
session 3	29-nov-12	25	15 très satisfaits / 26 plutôt satisfaits
session 3	14-févr-13	17	2 très satisfaits / 15 plutôt satisfaits
		80	

- ⇒ **Des travaux sont menés pour recenser les attentes des SIDSIC en matière de formation de tous les agents. Un plan de formation et des offres croisées de formation sont en cours d'élaboration.**



3. Enquête de maturité - janvier 2013

Mode opératoire et échantillon de l'enquête

- Les données utilisées dans le cadre de l'enquête ont été collectées en janvier 2013 à partir d'une auto-évaluation réalisée par 59 chefs de SIDSIC :
26 SIDSIC de la vague 1 19 SIDSIC de la vague 2 14 SIDSIC de la vague 3
- Cette auto-évaluation a été menée sur la base d'une grille définie par la DISIC, composée de définitions précises pour chaque domaine d'activité sur une échelle de 1 à 4 de manière à garantir un bon niveau de fiabilité des réponses .
- Les domaines enquêtés sont les suivants : organisation, gouvernance, conventions de service, qualité de service, rationalisation de l'activité et convergence des outils.
- Les données de l'enquête 2013 ont fait l'objet de comparaison avec les précédentes campagnes d'enquête réalisées par vague :
 - vague 1 : mars 2012 et juin 2012 (29 réponses)
 - vague 2 : avril 2012 (26 réponses)
 - vague 3 : juillet 2012 (3 réponses)
- 6 SIDSIC qui avaient répondu aux précédentes enquêtes n'ont pas répondu (2 v1 / 3 v2 / 1 v3) sur les 48 départements / 18 nouvelles réponses

Principaux enseignements

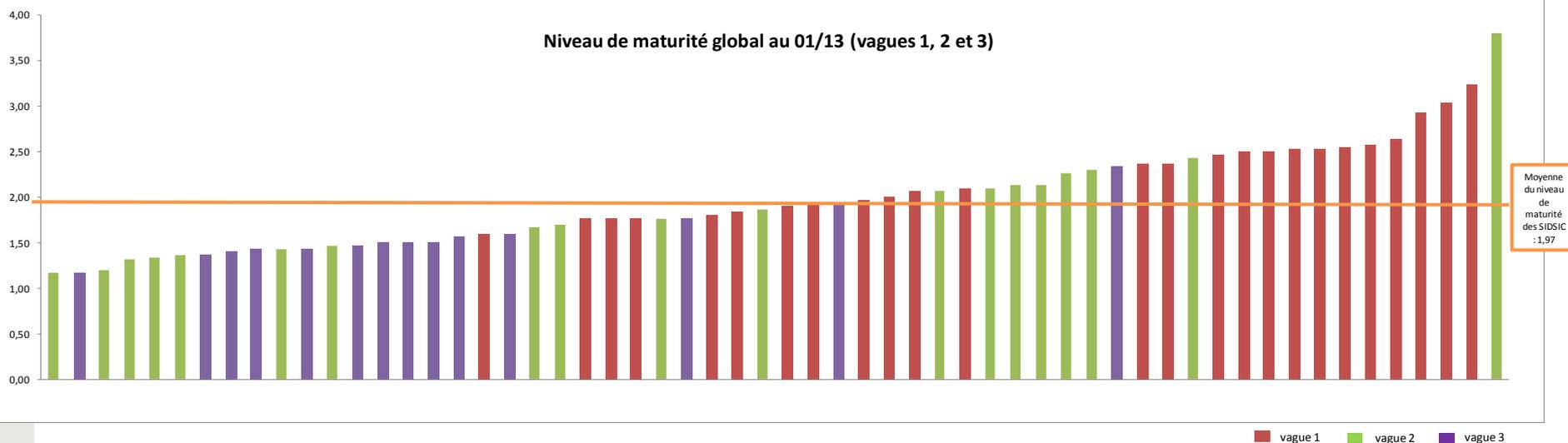
- La progression est certaine. Les résultats sont conformes aux attentes et montrent que, globalement, les chefs de SIDSIC conduisent les transformations au sein de leurs équipes.
- Les SIDSIC progressent dès qu'ils ont la main sur les sujets (organisation, conventionnement et rationalisation des activités).
- La progression est plus modeste dans les domaines qui dépendent de l'interministériel et du niveau national, qui sont plus complexes et avec des temps de mise en œuvre plus longs (gouvernance, convergence).
- Pour la vague 1, les chefs de SIDSIC ont fait nettement progresser leurs organisations et ont signé de nombreuses conventions de service.
- Malgré le délai nécessaire pour que les convergences nationales leur soient proposées, ils mènent sur le terrain les convergences techniques qui sont de leur ressort (autocom, serveurs, réseaux locaux...)
- Pour la vague 2, les observations sont identiques à celles de la vague 1 avec des variations comparables du fait de la période d'observation plus courte.

⇒ *Le bilan global fait apparaître la nécessité d'apporter un appui du niveau national prioritairement sur trois points : qualité de service, gouvernance et convergence.*

Sur la qualité de service, le futur baromètre permettra d'apporter des éléments de réponse et de mieux cibler les éventuelles actions de soutien nécessaires.

L'enquête de maturité sera reconduite en juin-juillet.

Niveau de maturité global des SIDSIC en janvier 2013



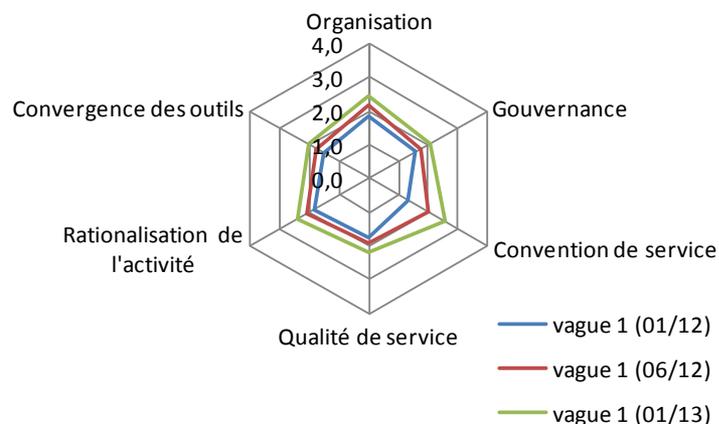
- **Les SIDSIC de la vague 1** ont un niveau de maturité supérieur aux autres vagues. Quelques SIDSIC de la vague 1 font toutefois exception, en ayant un niveau de maturité inférieur à la moyenne globale (1,97).
- Parmi **les SIDSIC de la vague 2**, 4 SIDSIC se démarquent par leur haut niveau de maturité.
- L'ensemble des **SIDSIC de la vague 3** se situe en dessous de la moyenne globale.

Maturité moyenne des SIDSIC par domaine et par vague

	Vague 1	Vague 2	Vague 3	Moyenne des niveaux de maturité par domaine	Ecart-type des niveaux de maturité par domaine
Organisation	2,45	2,00	1,60	2,0	0,43
Gouvernance	2,07	1,79	1,37	1,7	0,35
Convention de service	2,54	1,66	1,57	1,9	0,35
Qualité de service	2,21	1,97	1,61	1,9	0,30
Rationalisation de l'activité	2,38	1,96	1,82	2,1	0,29
Convergence des outils	2,01	1,62	1,29	1,6	0,36
Moyenne des niveaux de maturité par vague	2,28	1,83	1,54		

Maturité des SIDSIC par domaine pour la vague 1

Niveau de maturité des SIDSIC de la vague 1 au 01/12, 06/12 et au 01/13

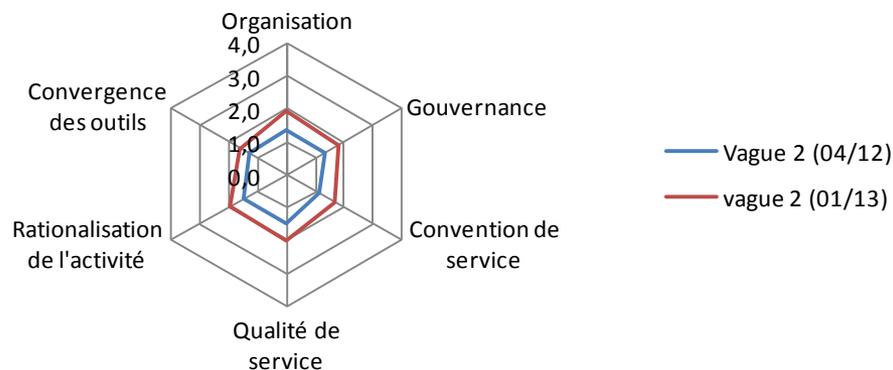


Pour la vague 1 : la progression entre janvier 2012 correspondant approximativement à la création des SIDSIC, et janvier 2013 est régulière pour l'ensemble des domaines. Cette progression est toutefois faible. En janvier 2013, « les conventions de services » est le domaine le plus mature (2,5), la convergence des outils et la gouvernance les moins matures (2,0).

Domaines	Vague 1			Progression entre 01/12 et 01/13
	janv-12	juin-12	janv-13	
Organisation	1,8	2,2	2,5	0,7
Gouvernance	1,6	1,8	2,1	0,5
Convention de service	1,3	2,0	2,5	1,2
Qualité de service	1,7	1,9	2,2	0,5
Rationalisation de l'activité	1,9	2,1	2,4	0,5
Convergence des outils	1,5	1,8	2,0	0,5
Moyenne	1,6	2,0	2,3	0,7

Maturité des SIDSIC par domaine pour la vague 2

Niveau de maturité des SIDSIC de la Vague 2 par domaine (au 04/12 et 01/13)

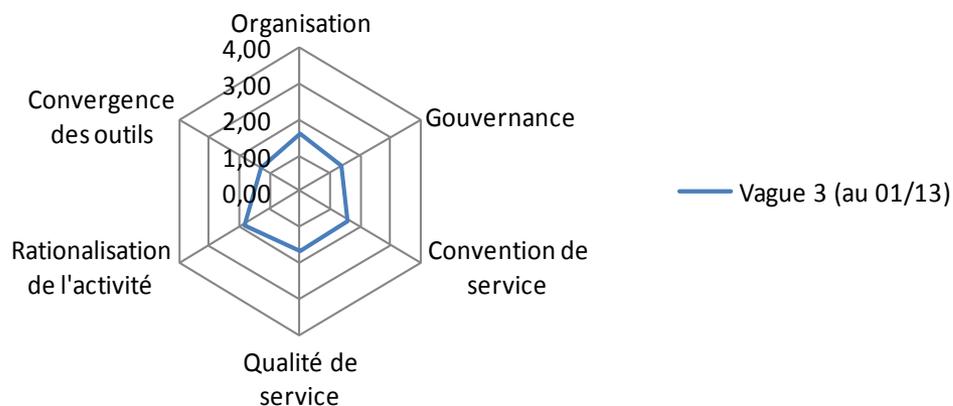


Pour la vague 2 : la progression entre avril 2012 correspondant approximativement à la création des SIDSIC, et janvier 2013 est supérieure à la progression constatée entre janvier et juin 2012 pour la vague 1. « L'organisation » est le domaine le plus mature (1,9), la convergence des outils le moins mature (1,6).

Domaines	Vague 2		
	avr-12	janv-13	Progression entre 04/12 et 01/13
Organisation	1,3	2,0	0,7
Gouvernance	1,3	1,8	0,5
Convention de service	1,1	1,7	0,6
Qualité de service	1,5	2,0	0,5
Rationalisation de l'activité	1,5	2,0	0,5
Convergence des outils	1,3	1,6	0,3
Moyenne	1,3	1,8	0,5

Maturité des SIDISIC par domaine pour la vague 3

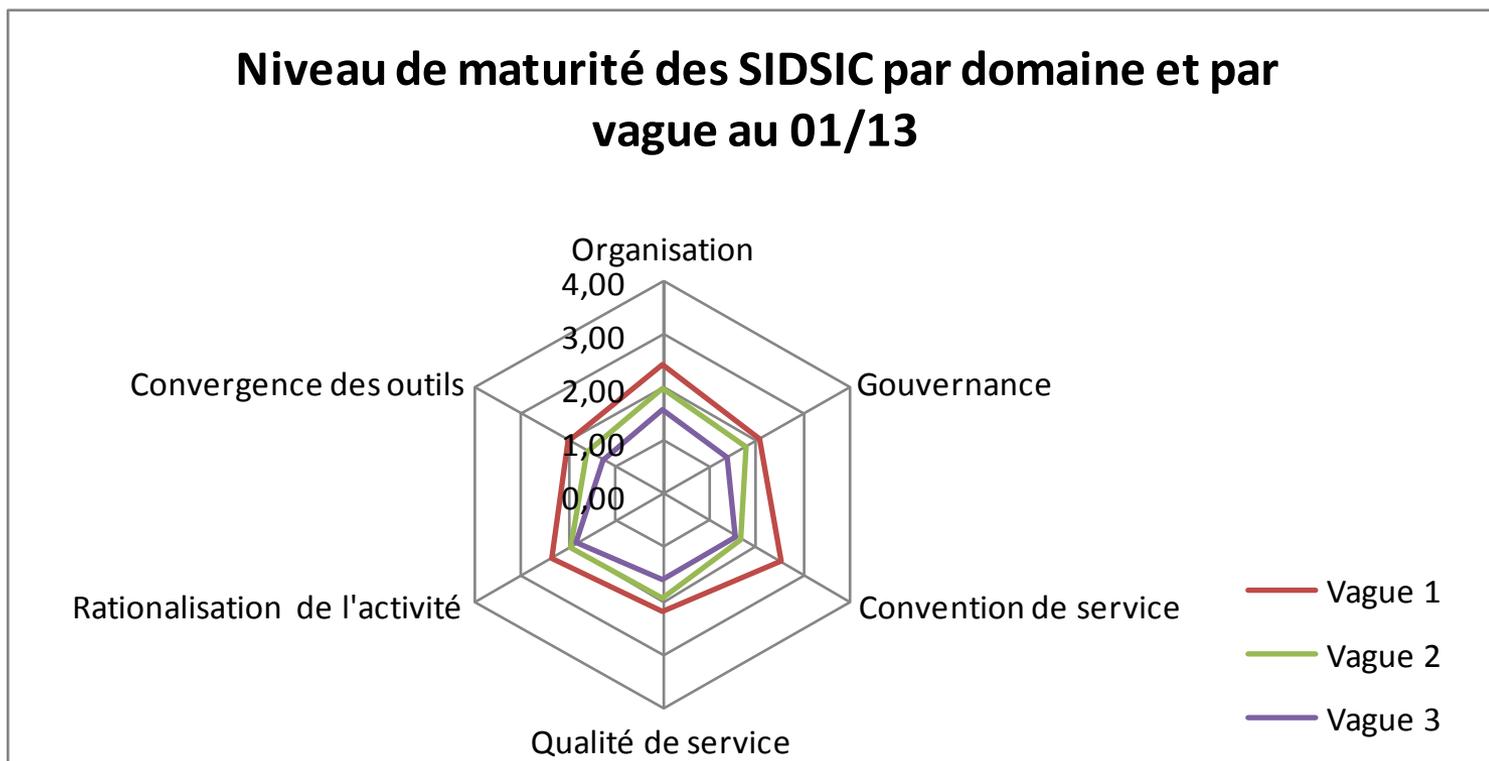
Niveau de maturité des SIDISIC de la Vague 3 par domaine (au 01/13)



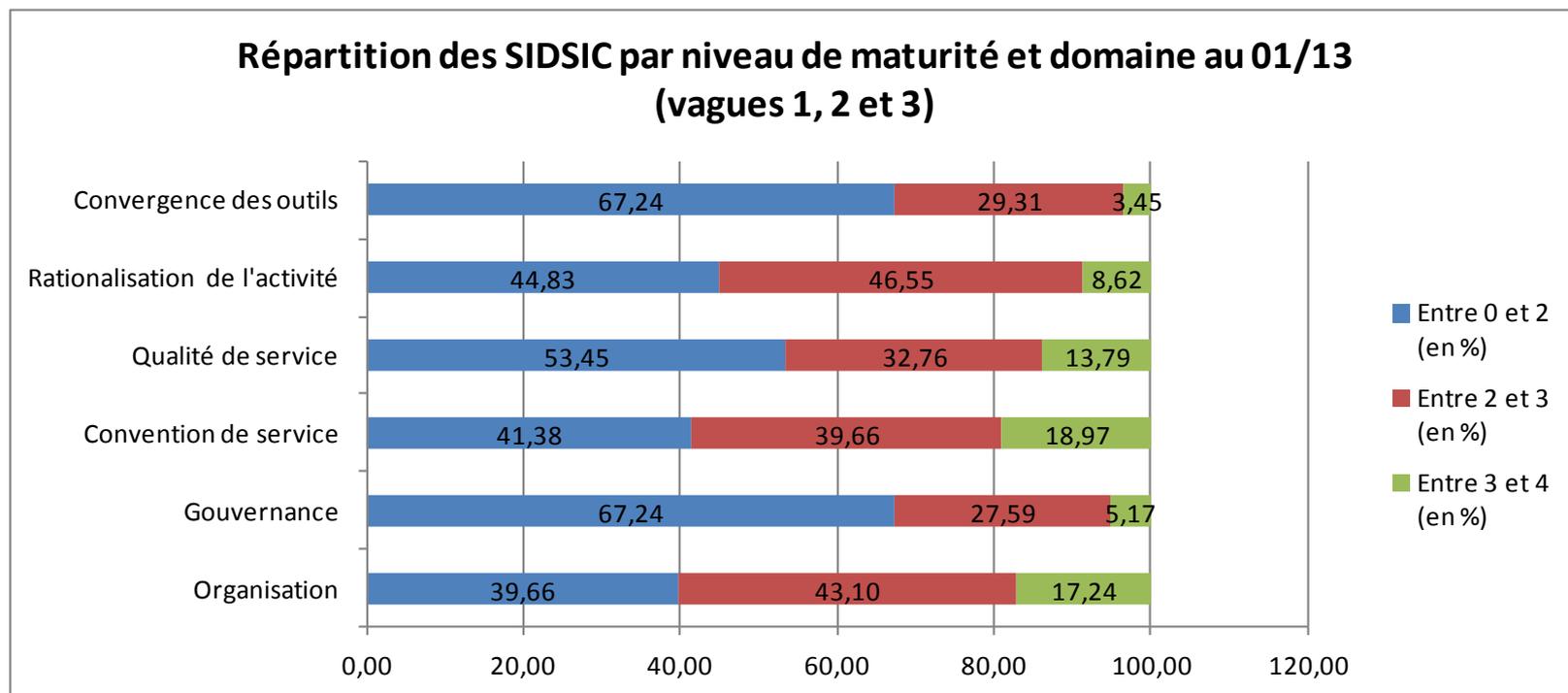
Domaines	Vague 3
	janv-13
Organisation	1,6
Gouvernance	1,4
Convention de service	1,6
Qualité de service	1,6
Rationalisation de l'activité	1,8
Convergence des outils	1,3
Moyenne des niveaux de maturité par domaine	1,6

Pour la vague 3 : le niveau de maturité sur l'ensemble des domaines est légèrement inférieur à celui observé en janvier 2012 pour la vague 1 et légèrement supérieur à celui observé en avril 2012 pour la vague 2.

Niveau de maturité des SIDSIC par domaine et par vague en janvier 2013

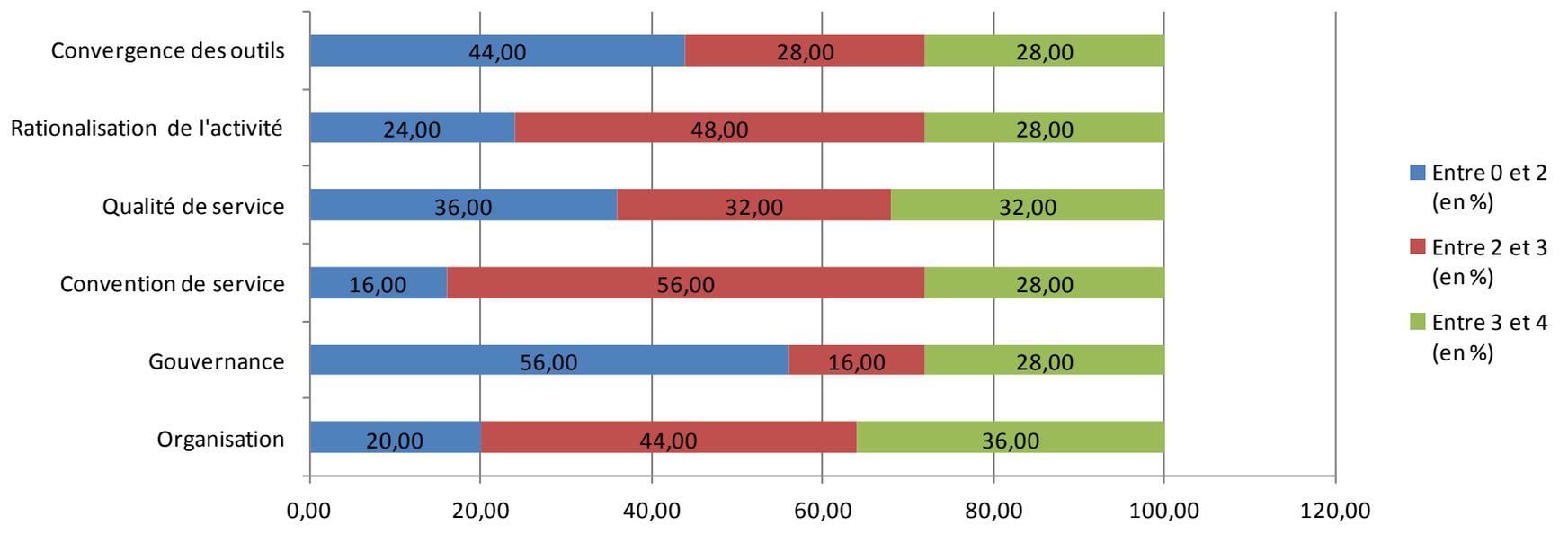


Répartition des SIDSIC par niveau de maturité et par domaine en janvier 2013



Répartition des SIDSIC de la vague 1 par niveau de maturité et par domaine en janvier 2013

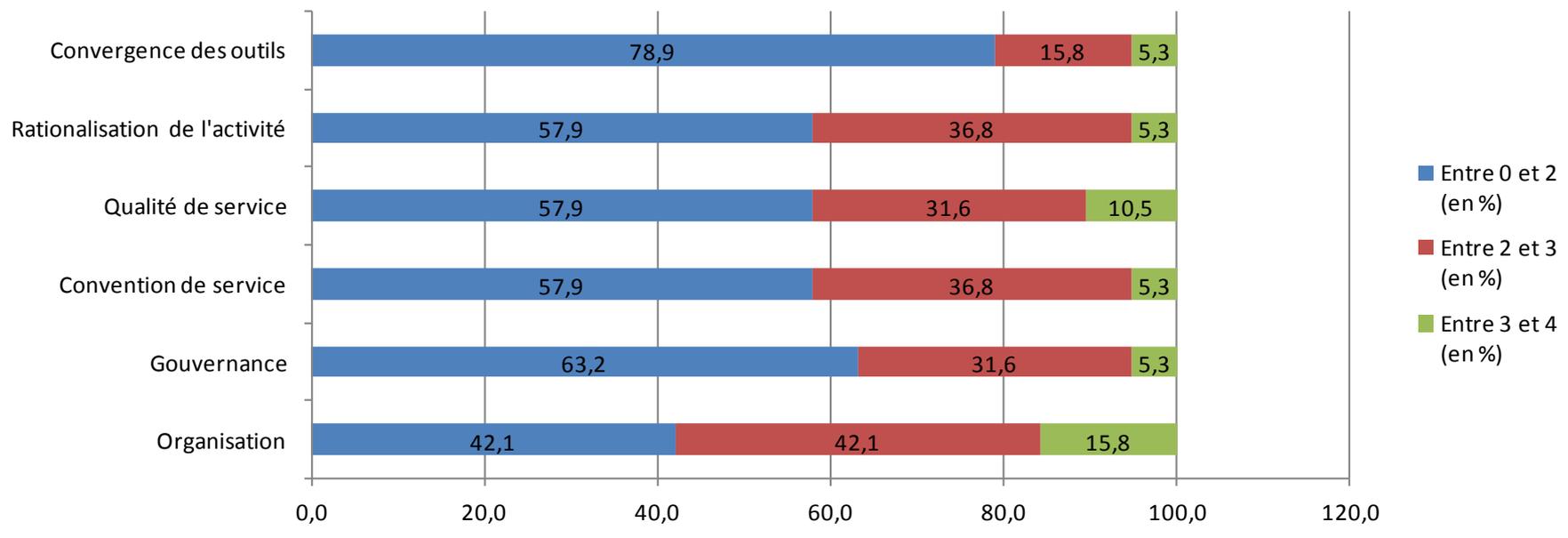
Répartition des SIDSIC par niveau de maturité et domaine au 01/13 (vague 1)



- Entre 0 et 2 (en %)
- Entre 2 et 3 (en %)
- Entre 3 et 4 (en %)

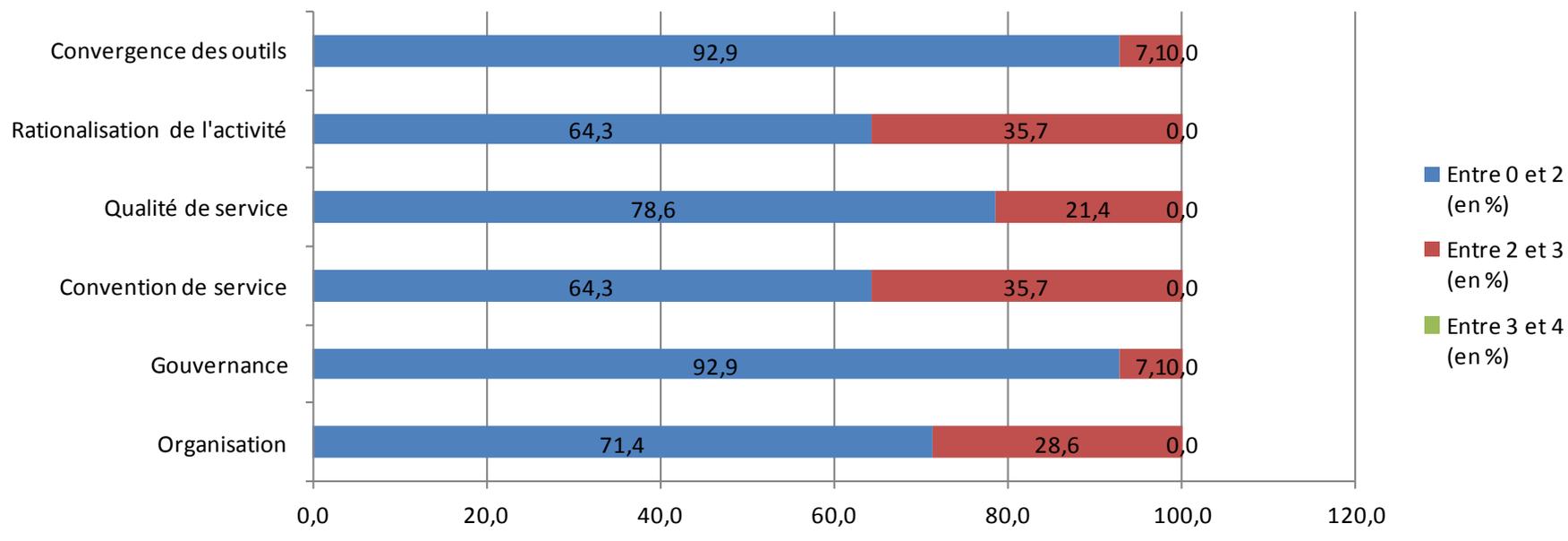
Répartition des SIDSIC de la vague 2 par niveau de maturité et par domaine en janvier 2013

Répartition des SIDSIC par niveau de maturité et domaine au 01/13 (vague 2)



Répartition des SIDSIC de la vague 3 par niveau de maturité et par domaine en janvier 2013

Répartition des SIDSIC par niveau de maturité et domaine au 01/13 (vague 3)





4. Travaux sur la convergence technique

Travaux sur la convergence technique

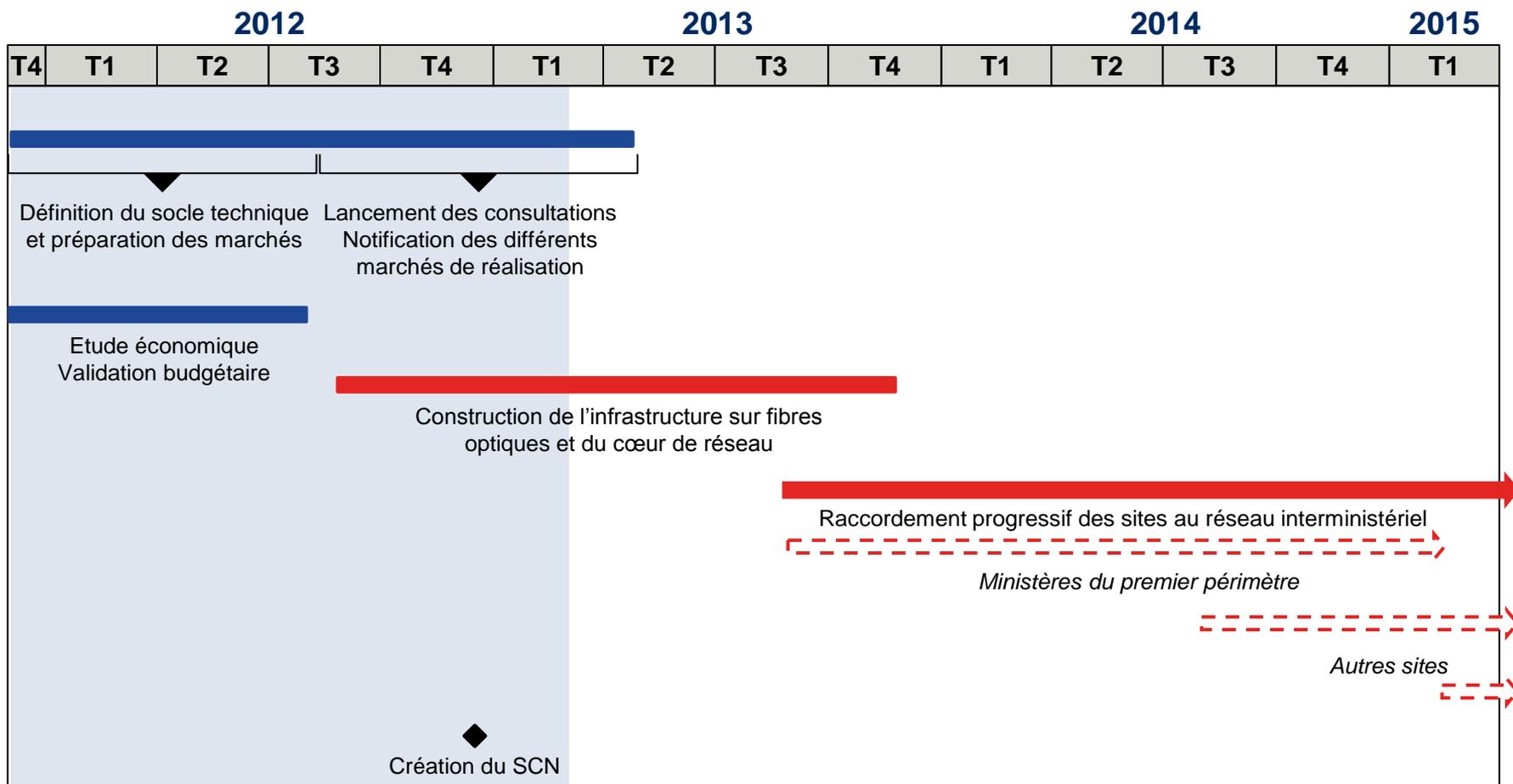
L'objectif est de simplifier les SI départementaux dans le but de faciliter la mission des SIDSIC et d'améliorer la qualité du service rendu aux utilisateurs. De nombreux sujets ont été engagés :

- **Gestion des temps (Casper)** : Une expérimentation est en cours dans le Haut-Rhin (68) dans le but de répondre à la demande de généralisation de la solution Casper aux DDI sans déploiement d'infrastructures supplémentaires
- **Inventaire/Gestion de Parc/ traitement des appels/ télédistribution** : une solution unique adaptée aux besoins des SIDSIC pourra être déployée dès avril 2013
- **Antivirus**: les cinq ministères de la RéATE se sont accordés sur une solution homogène, dont le déploiement sur les postes de travail départementaux commencera en mars 2013
- **Virtualisation du poste de travail** : S'appuyant sur des travaux engagés par les équipes SIC de certains départements et validés par le MI, le MEDDE mène dans le département de la Loire (42) une expérimentation sur le périmètre DDT de la solution retenue
- **Téléphonie fixe** : Un marché unique national porté par le ministère de l'intérieur, sera opérationnel en janvier 2014.
- **Annuaire** : Comme socle indispensable des futures convergences techniques post-RIE, un outil de fédération d'annuaires sur le périmètre RéATE est à l'étude. Trois ministères se sont portés candidats pour proposer l'extension de leur propre solution au périmètre départemental interministériel. Une fois cette étape franchie, de nouvelles convergences seront mises en œuvre (prise de main à distance, serveurs de fichiers...)



5. Point sur le RIE

Calendrier du projet

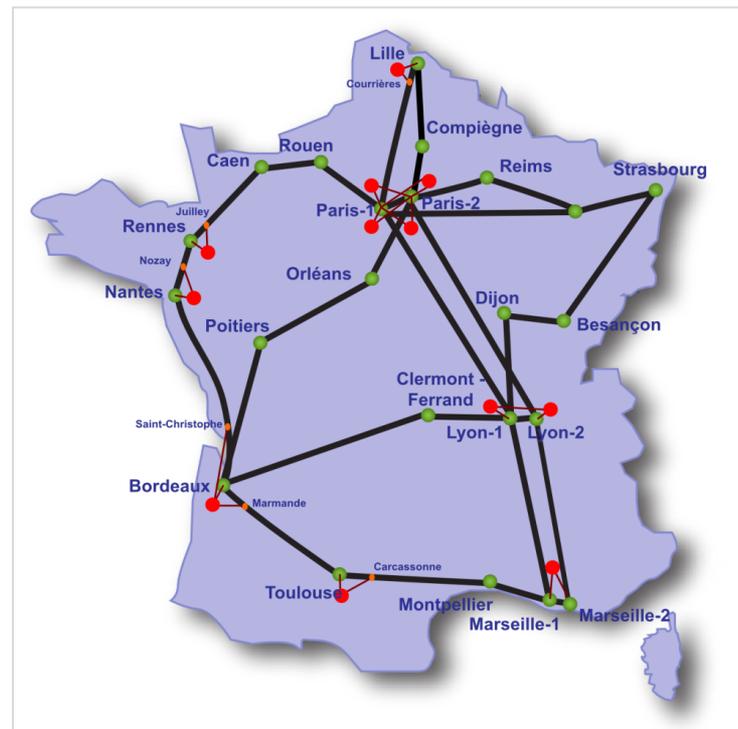


 Cadrage technique et financier du projet

 Mise en œuvre : construction de l'infrastructure puis raccordement progressif des périmètres ministériels

La construction du cœur de réseau est engagée

- Les premiers marchés de réalisation sont notifiés
- L'infrastructure commune est en cours de construction
- La construction du réseau permettant l'augmentation des débits et la mise en place de nouveaux services est engagée :
 - *La moitié des fibres optiques nécessaires sont déployées,*
 - *Les premiers équipements sont installés.*



Les sites territoriaux du périmètre RéATE seront raccordés lors de la première phase de migration à partir de septembre 2013.

Le service à compétence nationale RIE a été créé

- Le SCN RIE a été créé par voie d'arrêté au 17 décembre 2012.
- Ce service est chargé de la gestion du réseau interministériel de l'Etat, réseau de transport unifié raccordant l'ensemble des administrations centrales et déconcentrées de l'Etat, et des services associés.
- Il est rattaché au directeur interministériel des systèmes d'information et de communication.

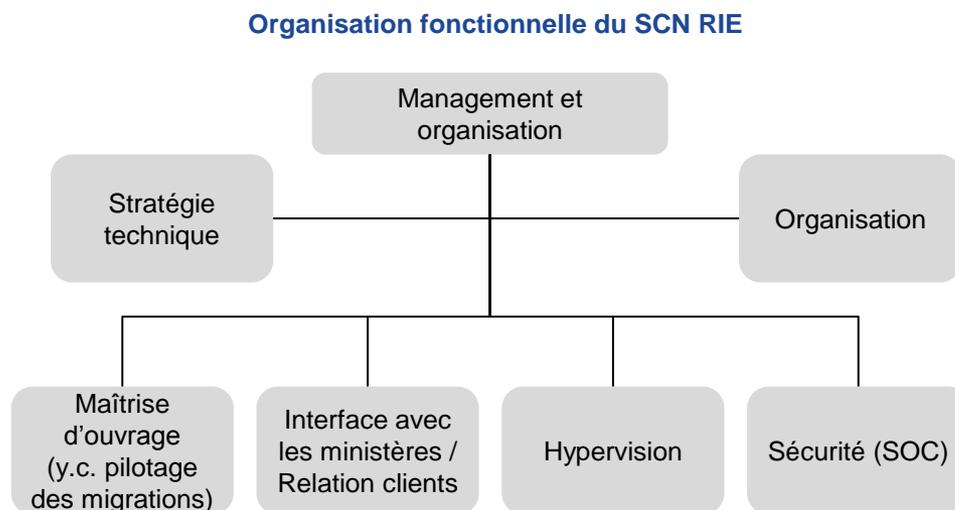
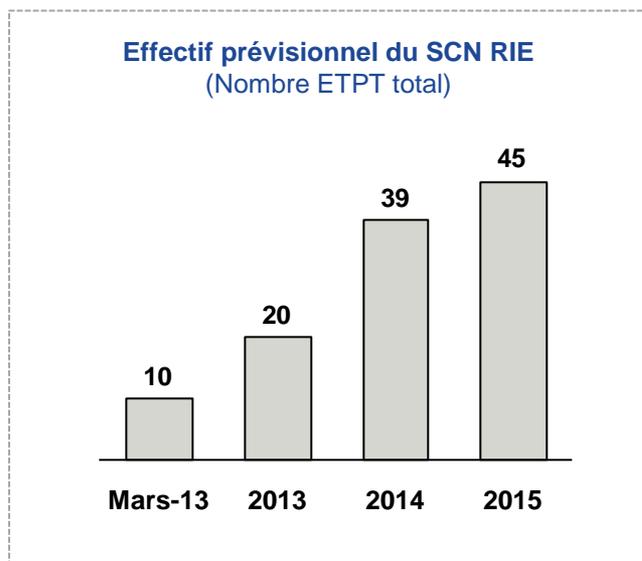
Les missions du SCN RIE

- Assurer la conception et le déploiement du réseau interministériel,
- Assurer son exploitation et son maintien en conditions opérationnelles et de sécurité*,
- Mettre en œuvre les services communs associés au réseau,
- Conduire les travaux nécessaires aux évolutions du réseau et des services associés.

** Les missions relatives à la sécurité du réseau sont exercées par le service en coordination avec l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information.*

Un appui sur les compétences ministérielles et interministérielles existantes

- La construction et la gestion du RIE s'appuient sur les compétences ministérielles et interministérielles existantes
- Les fonctions clés sont assurées par des équipes étatiques : maîtrise d'ouvrage, pilotage des migrations, expertise, hypervision de l'ensemble du réseau et sécurité du réseau.



Les membres de l'équipe actuelle du SCN RIE proviennent des ministères de la Santé, de la Défense, de l'Agriculture, de l'Ecologie, des Finances et des services du Premier ministre.

Des échanges complémentaires sont en cours avec des agents du ministère de l'Intérieur et de l'Ecologie.

Des périmètres de responsabilités complémentaires

- 1. La maîtrise d'ouvrage et le pilotage des besoins métier en matière d'infrastructures réseau restent sous la responsabilité des ministères.**
- 2. La gestion globale des systèmes d'information n'est pas modifiée.**
 - Les ministères continuent à gérer leurs parcs applicatifs.
 - Des offres de services interministérielles sont développées.
 - Les échanges interministériels sont facilités.
- 3. L'exploitation du RIE est confiée au SCN en lien avec les chaînes de soutien existantes.**
 - L'hypervision est assurée par des équipes étatiques.
- 4. L'administration et l'exploitation des réseaux locaux (équipements de commutation LAN et équipements de sécurité) restent sous la responsabilité des ministères.**

Les agents des ministères RéATE, premiers bénéficiaires du réseau interministériel de l'État

L'apport fonctionnel de cette migration sera particulièrement marqué pour les sites de la RéATE qui seront raccordés sur un réseau unique, avec :

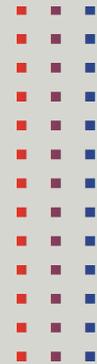
- Une amélioration significative des échanges de flux transversaux entre sites, nécessaire au bon fonctionnement et au développement des services.
Exemples : gestion des postes de travail, visioconférence,...
- Le développement de services communs pour la communauté Préfectures/DDI



Renforcement du rôle des SIDSIC

Les SIDSIC tiendront un rôle clé pour :

- Préparer et piloter localement le ré-adressage des sites,
- Piloter localement les raccordements pour l'ensemble des sites du département les concernant,
- Constituer les référents locaux auprès de l'opérateur du réseau RIE.



6. Point sur le règlement intérieur : cycles de travail et astreintes

Règlement intérieur : cycles de travail et astreintes

Voir fiche en annexe



7. Points divers