

COMITÉ DE SUIVI DE LA RÉFORME TERRITORIALE

04/07/2016

LE MANAGEMENT À DISTANCE : UNE OFFRE D'ACCOMPAGNEMENT EN COURS DE DÉPLOIEMENT

CONTEXTE

Dans le cadre de l'accompagnement de la réforme territoriale et de la déclinaison du plan managérial ministériel, le CMVRH a mis en place une offre de formation centrée sur la problématique du management à distance.

Les actions déployées depuis la mi-2015 correspondent à des formations répondant à des commandes régionales, l'offre nationale étant proposée depuis le printemps 2016.

L'offre nationale a été conçue sur la base des retours d'expérience des actions menées en région (séminaires, formations) et des besoins exprimés tout au long de l'année 2015 par les services en région. Cette offre nationale consiste en un module dédié à la question du management à distance (2 jours) ouvert à toute personne en situation d'encadrement (priorité aux encadrants des DREAL fusionnantes pour répondre aux besoins les plus urgents).

L'offre du CMVRH ne se limite pas à la formation. Sur demande des DREAL auprès de leur CVRH référent, ce module de formation pourra être complété par la mise en place de groupes de co-développement (chefs de services, responsables d'unités, divers encadrants, etc.) ou tout autre type d'action qu'elles jugeront utile (accompagnement, séminaires, groupes de pairs...). Cette offre vise notamment à prolonger les actions de formation par un travail sur la recherche de réponses pratiques adaptées aux situations rencontrées par les encadrants.

Le nouveau module national est conçu de manière à intégrer les enseignements des sessions déjà réalisées.

Le management à distance est un volet d'une problématique managériale plus large. Le module sur le management à distance forme la première brique d'un nouveau parcours de professionnalisation en management qui sera enrichi au 2nd semestre 2016 et en 2017. Ce parcours sera proposé dans les CVRH. Il comprendra non seulement une offre de formation, mais aussi la possibilité d'organiser des ateliers et groupes de pairs ainsi qu'une offre de co-développement. Ainsi, à l'automne 2016, un second module de formation portant sur les fondamentaux du management sera-t-il proposé par le CMVRH. D'autres modules thématiques suivront.

OBJECTIFS DE LA FORMATION NATIONALE

- Objectifs d'acquisition des savoirs-faire du manager à distance :
 - ✓ identifier les spécificités du management à distance et ses conséquences pour l'organisation (agent, équipe, supérieur hiérarchique) ;
 - ✓ adapter les modalités de pilotage de l'activité ;
 - ✓ favoriser la cohésion et la coopération d'un collectif de travail dispersé, à distance ;
 - ✓ maîtriser et favoriser les temps d'échanges, d'information, les retours, les circuits ;
 - ✓ savoir communiquer et manager sans contact visuel ou physique, maîtriser la communication verbale ;
 - ✓ savoir déléguer (rôle attendu, travail demandé, limites) ;
 - ✓ anticiper et faire face aux situations difficiles ;
 - ✓ optimiser l'utilisation des nouvelles technologies ;
 - ✓ trouver l'équilibre entre la confiance et le contrôle ;
 - ✓ prévenir les RPS pour soi-même et l'équipe.

- la durée de la formation, de 2 jours, semble adaptée aux contraintes des participants en termes de disponibilité.

Les participants ont émis le souhait d'approfondir des thématiques connexes : conduite du changement, motivation, délégation, outils numériques de collaboration et de communication... qui ne pouvaient être pris en charge dans le format de la formation mais qui pourront être suivis eu sein des modules d'approfondissement en cours de mise en œuvre dans le cadre du projet de parcours national.