



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DE L'ACTION ET DES COMPTES PUBLICS

GROUPE DE TRAVAIL FORUM DE L'ACTION PUBLIQUE

Réunion du 13 novembre 2017



ORDRE DU JOUR

1. Point d'avancement du Forum de l'Action Publique
2. Présentation de la plate-forme numérique
3. Point sur les évènements en région
4. Point sur le défi des écoles de service public



1. POINT D'AVANCEMENT DU FORUM DE L'ACTION PUBLIQUE



POINT D'AVANCEMENT DU FORUM DE L'ACTION PUBLIQUE

Après un dernier temps d'échanges avec les organisations syndicales la semaine du 3 novembre, le contenu de la consultation a été définitivement arbitrée par le Ministre de l'action et des comptes publics.

L'adresse internet de la plate-forme sera la suivante : www.forum-action-publique.gouv.fr
(N.B. : URL bientôt active).

Une adresse fonctionnelle est à votre disposition pendant toute la durée de la consultation : forumactionpublique.dgafp@finances.gouv.fr



2. PRÉSENTATION DE LA PLATE-FORME NUMÉRIQUE

<https://www.forum-action-publique.gouv.fr/>



LA PLATE-FORME EN LIGNE

Accessible à l'adresse suivante : www.forum-action-publique.gouv.fr

Le site se compose de :

- ❖ Une **enquête ouverte à tous (usagers et agents)** sur les services publics, ses missions et les pistes de transformation ;
- ❖ Une **consultation sur l'attractivité de la fonction publique (usagers et agents)** également ouverte à tous ;
- ❖ Une **consultation sur la gestion des ressources humaines** au sein de la fonction publique à l'intention des agents publics ;
- ❖ L'actualité du Forum de l'Action Publique ;

L'inscription est obligatoire pour pouvoir participer à la consultation. Elle s'effectue en renseignant une adresse électronique et en choisissant un pseudonyme et un mot de passe.

Les participants peuvent contribuer à la consultation de trois manières :

- ❖ En répondant aux questions posées ;
- ❖ En argumentant sur les contributions du Gouvernement et des autres participants ;
- ❖ En votant sur les propositions formulées par le Gouvernement et sur les propositions et arguments des autres participants.

LA PAGE D'ACCUEIL DE LA PLATE-FORME EN LIGNE

La page d'accueil permet de diriger les usagers et les agents vers la consultation qui leur est destinée en proposant de cliquer sur deux boutons alternatifs « je suis usager du service public » ou « je suis agent public ». La partie « agents » reprend néanmoins la partie « usagers » (questionnaire sur les missions du service public et consultation sur l'attractivité de la fonction publique) à laquelle s'ajoute les consultations à l'intention des seuls agents.

A la demande des organisations syndicales lors de la réunion préparatoire du 19 septembre dernier, une infographie, en cours de production, véhiculant un message positif sur la fonction publique et valorisant l'action quotidienne des agents publics sera introduite sur la page d'accueil de la plateforme. Cette infographie présente notamment des illustrations chiffrées des services rendus aux Français ainsi que le pourcentage d'agents travaillant la nuit et le week-end.



3. POINT SUR LES ÉVÈNEMENTS EN RÉGION



POINT SUR LES ÉVÈNEMENTS EN RÉGION

Plusieurs modalités pour associer élus, usagers des services publics, agents publics, organisations syndicales et parties prenantes locales autour de l'avenir de l'action publique sont organisés pour recueillir, au plus près du terrain, la contribution du plus grand nombre :

- ❖ Des forums territoriaux de l'action publique dans chaque territoire régional à l'initiative de membres du gouvernement ;
- ❖ Des ateliers de co-construction autour de la fonction publique qui mobiliseront la participation d'agents des trois versants, toutes catégories confondues, et d'élèves d'écoles du service public ;
- ❖ Des débats territoriaux organisés à l'initiative d'élus.

Chacun de ces évènements est relayé sur la plateforme forum-action-publique.gouv.fr.

LES FORUMS TERRITORIAUX DE L'ACTION PUBLIQUE

Une dizaine de forums territoriaux de l'action publique, préparés par le SGMAP, avec pour objectifs de :

- ❖ Recueillir le ressenti et les attentes des usagers sur leurs services publics ;
- ❖ Construire un diagnostic partagé et une vision de l'avenir des services publics dans un champ de politique publique donné ;
- ❖ Identifier les pistes et priorités de réforme de l'action publique avec l'ensemble de ses parties prenantes.

Chaque forum territorial se déroule en présence du ministre porteur de la politique publique débattue. Le calendrier et la localisation de ces évènements seront communiqués sur la plateforme en ligne : www.forum-action-publique.gouv.fr onglet « actualités » rubrique « évènements ».

GROUPE DE TRAVAIL FORUM DE L'ACTION PUBLIQUE

LES ATELIERS DE CO-CONSTRUCTION SUR LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

6 évènements, animés par la DGAFP, à destination des agents des trois versants de la fonction publique et des élèves des écoles de service public.

Chaque séquence s'organise de la manière suivante :

- ❖ Une première journée de travail de co-construction avec environ 25 agents, issus des trois versants de la fonction publique et des écoles de service public ;
- ❖ Le lendemain, une restitution d'une demi-journée réunissant une centaine de participants en présence du Ministre de l'action et des comptes publics ou de son représentant.

Les représentants locaux des organisations syndicales seront conviés par les préfetures de régions organisatrices aux demi-journées de restitutions.

La synthèse des conclusions de chaque atelier fera l'objet d'une publication sur la plate-forme, sous forme d'une contribution ou d'une courte vidéos des agents impliqués par exemple.



4. POINT SUR LE DÉFI DES ÉCOLES DE SERVICE PUBLIC



LE DÉFI DES ÉCOLES DE SERVICE PUBLIC

Les élèves des écoles de service, en leur qualité de futurs agents et d'usagers, pourront naturellement contribuer à la consultation. Il s'agit, à travers ce « Défi des écoles de service public », de leur offrir l'opportunité d'une participation spécifique au Forum de l'Action Publique.

Les équipes volontaires pourront participer à deux types d'épreuves :

- ❖ Présenter sous une forme ludique (films, photos, présentation...) un service public de demain, en lien avec leur école ;
- ❖ Proposer, en lien avec les thématiques « ressources humaines » issues de la consultation numérique, une idée sur l'attractivité de la fonction publique.

Lors d'un évènement de restitution organisé à la fin janvier en présence du Ministre de l'action et des comptes publics, il sera proposé aux porteurs de projets de venir présenter leurs idées (format « mon service public en 180 secondes ») et leurs vidéos/photos.

Ce défi permettra de recueillir les attentes et les propositions des nouvelles générations de fonctionnaires, tous versants confondus.